



Obrazec za vračilo izdelkov

Podatki o naročilu in kupcu

Št.naročila:	Datum naročila:
Št. Računa:	
Ime in priimek:	
Naslov:	
Telefon:	
e-mail:	
Številka TRR:	

1. Vrnjeni izdelki (Izpolnite v kolikor vračate izdelke)

Naziv izdelka	Velikostna številka	Cena

Razlog za vračilo izdelka (označi razlog)

- Napačna velikost
- Neustrezna barva
- Neustrezna kakovost
- Izdelek ni takšen kot je predstavljeno na sliki
- Ni udoben

2. Zamenjava (izpolnite v kolikor želite izdelek zamenjati)

Naziv izdelka	Velikostna številka	Cena

3. Reklamacija, opis poškodbe (izpolnite v kolikor izdelek reklamirate)

--

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov:

Esenza, Renata Bilurdagi s.p.
Slovenska cesta 38
1000 Ljubljana

Datum:

Podpis:



Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni prodajalni **Esenza.si**. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelk-a / -ov

V roku 14 dni od prevzema naročenega blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno uveljaviti pri izdelkih, ki niso nošeni. Vračilo izdelka po naročilu oziroma po meri ni možno.

V predpisanem roku nam po elektronski pošti info@esenza.si sporočite, da odstopate od pogodbe. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu, da odstopate od pogodbe. Paketu, ki ga vračate priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Najpozneje v 14 dneh od prejema izjave o odstopu od pogodbe, vam bomo vrnili kupnino. Vračilo kupnine bomo izvršili z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri vašem nakupu, na vašo izrecno željo pa lahko tudi z drugim plačilnim sredstvom. Plačane zneske kupnine vračamo na vaš TRR. Vračilo kupnine ne bo izvršeno preden bomo prejeli vrnjen izdelek ali dokazilo o poslani pošiljki.

Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

2. Zamenjava izdelka

V kolikor ste se odločili, da bi raje imeli kakšen drug izdelek iz naše spletne prodajalne je postopek zamenjave preprost. Izdelek lahko zamenjate v roku 14 dni od prevzema naročenega. Izdelek, ki ga imate doma, zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov. Paketu priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Pomembno je, da na obrazec poleg svojih podatkov vpišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času.

Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

3. Poškodovan izdelek

Če je izdelek poškodovan ali se je po uporabi nepričakovano in neprimerno deformiral, ga lahko vrnete na naš naslov. Prosimo vas, da izdelku priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov v katerem opišete napako, ki ste jo zaznali na izdelku. Paketu priložite tudi fotokopijo računa. Vrnjen izdelek bomo predali v reklamacijsko službo, ki bo ocenila upravičenost reklamacije. O rezultatu postopka in nadaljnjih korakih vas bomo obvestili v roku 8 dni po prejemu reklamacije. Možne rešitve reklamacije so: vračilo kupnine, menjava izdelka, popravilo izdelka.

Esenza.si odgovarja za skrite napake izdelka, ne odgovarja pa za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilnem vzdrževanju izdelka. **Vsak izdelek predno ga pošljemo k naročniku, podrobno pregledamo in evidentiramo s sliko.**



Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov:

Esenza, Renata Bilurdagi s.p.

Slovenska cesta 38

1000 Ljubljana

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo po elektronski pošti info@esenza.si.